

➤ « Applications MMS » :

Inexbee a développé une expertise sur le MMS en travaillant en avance de phase sur cette technologie avec SFR et se propose de vous en faire profiter en vous aidant à intégrer cette technologie dans votre entreprise.


Découvrez et profitez des avantages de ce « SMS graphique et sonore ». Ses applications sont multiples : applications métiers, campagnes marketing, ...



➤ Exemple d'application métier illustrant la valeur ajoutée du MMS : utilisation du MMS par des techniciens de maintenance informatique

1. Votre service administratif envoie un MMS à votre technicien d'intervention. Celui-ci contient le numéro d'intervention, le problème lié à l'intervention et les coordonnées du contact

⇒ Intervention chez **Inexbee**. Problème de réseau : pas d'Internet disponible.
⇒ Numéro : **2002121007**
⇒ Contact Inexbee : info@inexbee.com





2. Le technicien effectue son opération

3. Lorsqu'il a fini, le technicien renvoie un MMS avec :

- du texte : données, références, état de l'intervention
- du son : par exemple, une prise de note vocale avec les opérations effectuées durant l'intervention
- des images : photos prises avec son terminal mobile muni d'un appareil photo numérique (Nokia 7650, Sony Ericsson T68i, ...), par exemple la configuration du réseau

⇒ Intervention **Inexbee**.
⇒ Numéro : **2002121007**
⇒ Problème résolu.
⇒ Cause : HUB.



4. Le MMS est archivé sur le serveur de l'application et classifié, grâce à l'objet du MMS qui est le numéro d'intervention



5. Une interface Web dans l'intranet de votre entreprise permet d'interroger ce serveur d'application et donc de consulter l'ensemble des données relatives à cette intervention, avec une conversion à la volée des formats spécifiques au terminal mobile (AMR, WBMP, ...) et un formatage intelligent du contenu

6. Si un autre technicien doit intervenir sur le même sujet, le service administratif lui enverra le MMS relatif à la dernière intervention

➤ Tarifs :

Sur devis.

Pour toute information complémentaire : info@inexbee.fr